



Accompagner  
le développement  
de l'Homme, de l'Entreprise et du Territoire

- ★ Le *CIBC* garantit la neutralité et l'efficacité du service rendu en associant à son organisation les partenaires économiques et institutionnels intervenant sur les actions liées à l'emploi et aux évolutions de carrière.
- ★ Le *CIBC* développe ses activités en cohérence avec les besoins locaux en matière d'économie et d'emploi tout en offrant un service de proximité.
- ★ Le *CIBC* propose une offre de service diversifiée pour mieux répondre aux besoins des personnes et des structures en matière d'orientation, de conseil en carrière et d'accompagnement des parcours professionnels.
- ★ Le *CIBC* renforce régulièrement le professionnalisme de son équipe pluridisciplinaire et la fiabilité des méthodes utilisées.
- ★ Le *CIBC* est un lieu de recherche et de partage de pratiques favorisant l'amélioration continue de ses services.
- ★ Le *CIBC* assure une veille Qualité ainsi qu'un contrôle régulier de l'ensemble de son fonctionnement et de ses activités.



Charte Qualité Totale  
*CIBC*